

RTE સંદર્ભે મળેલ ફરિયાદ/રજૂઆત નિવારણ માટેની મેટ્રીક્સ

કાયદાકીય પાત્રતા (Legal Entitlement)	જોગવાઈ અમલીકરણ સત્તાધિકારી	ફરિયાદ નિવારણ સત્તાધીશ	ફરિયાદ નિવારણ માટે સમયમર્યાદા (કામકાજના દિવસો)	અપીલ અધિકારી	ફરિયાદ નિવારણ માટે સમય મર્યાદા (કામકાજના દિવસો)
(૧) પાત્રતા સંબંધિત હકકો					
સ્કૂલ મેપીંગ	ગ્રામ પંચાયત	DPEO	૭ દિવસ	નિયામક, પ્રા.શિ.	૩૦ દિવસ
	વોર્ડ	AO, DPEO, DEO	૭ દિવસ	નિયામક, પ્રા.શિ.	૩૦ દિવસ
મેપીંગ અને બાળકોના ટ્રેકીંગ	SMC	સીઆરસી	૭ દિવસ	DPEO/AO	૧૫ દિવસ
પડોશમાં શાળાની સગવડ	ગ્રામ પંચાયત	DPEO	૭ દિવસ	નિયામક, પ્રા.શિ.	૩૦ દિવસ
	વોર્ડ	AO, DPEO, DEO	૭ દિવસ	નિયામક, પ્રા.શિ.	૩૦ દિવસ
જરૂરીયાત હોય ત્યાં પડોશની શાળાની હદ નક્કી કરવી	ગ્રામ પંચાયત/ સીઆરસી	કે.નિ./સુપરવાઈઝર	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
જ્યાં જરૂર હોય ત્યાં ટ્રાન્સપોર્ટ	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપરવાઈઝર	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
ખાસ પાત્રતા જેવી કે જ્યાં જરૂર હોય ત્યાં સાધન સહાય	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપરવાઈઝર	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
શિક્ષકોની ઉપલબ્ધતા	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપરવાઈઝર	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
(૨) પ્રવેશ સંબંધિ પાત્રતાઓ					
દસ્તાવેજોના અભાવે પ્રવેશનો નિષેધ	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપરવાઈઝર	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
વયકક્ષા અનુરૂપ પ્રવેશ	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપરવાઈઝર	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
વિલંબીત પ્રવેશો, શાળામાંથી અધવચ્ચે ઉઠી ગયેલ બાળકો માટે વિશિષ્ટ તાલીમ (સ્પેશીયલ ટ્રેનીંગ)	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપરવાઈઝર	૭ દિવસ	DPC/DEO/AO	૧૫ દિવસ
સ્થળાંતર કરતા બાળકોના પ્રારંભિક શિક્ષણ માટે	મુખ્ય શિક્ષક	સીઆરસી	૭ દિવસ	BRC	૧૫ દિવસ
સ્ક્રીનીંગ કસોટીઓ પર નિષેધ	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપરવાઈઝર	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
શિક્ષણ ફી નો નિષેધ	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપરવાઈઝર	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ

કાયદાકીય પાત્રતા (Legal Entitlement)	જોગવાઈ અમલીકરણ સત્તાધિકારી	ફરિયાદ નિવારણ સત્તાધીશ	ફરિયાદ નિવારણ માટે સમયમર્યાદા (કામકાજના દિવસો)	અપીલ અધિકારી	ફરિયાદ નિવારણ માટે સમય મર્યાદા (કામકાજના દિવસો)
અન્ય ફી/ફંડ નો નિષેધ	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપરવાઈઝર	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
અરજી ફી નો નિષેધ	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપરવાઈઝર	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
કેપીટેશન ફી નો નિષેધ	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપરવાઈઝર	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
પ્રવેશ ફી નો નિષેધ	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપરવાઈઝર	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
ગમે ત્યારે પ્રવેશનો લાભ	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપરવાઈઝર	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
પ્રવેશને લગતી તમામ બાબતો સમયસર જાહેરમાં પસિદ્ધિ	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપરવાઈઝર	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
પ્રવેશ પ્રક્રિયામાં પારદર્શિકતા	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપરવાઈઝર	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
અનામત કેટેગરીની ૨૫% બેઠકોની યાદી	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપરવાઈઝર	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
અનામત કેટેગરીમાં બાળકોની રેન્ડમ પસંદગી	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપરવાઈઝર	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
લૈંગિક ભેદભાવ	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપરવાઈઝર	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
કસ્તુરબા ગાંધી બાલિકા વિદ્યાલયમાં પ્રવેશ	કે.એમ.સી.	સીઆરસી	૭ દિવસ	BRC	૧૫ દિવસ
કસ્તુરબા ગાંધી બાલિકા વિદ્યાલયમાં ભોજન	કે.એમ.સી.	સીઆરસી	૭ દિવસ	BRC	૧૫ દિવસ
(૩) મળવાપાત્ર પ્રોત્સાહનો					
પાઠ્ય પુસ્તકો	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપરવાઈઝર	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
વર્ક બુક્સ – સ્વાધ્યાયપોથી	મુખ્ય શિક્ષક	સીઆરસી	૭ દિવસ	DPEO/DEO	૧૫ દિવસ
સ્ટેશનરી	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપરવાઈઝર	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
(૪) શિક્ષકો સંબંધિત					
શારીરિક શિક્ષા	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપરવાઈઝર	૨ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૩ દિવસ
ભેદભાવયુક્ત વલણ	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપરવાઈઝર	૨ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૩ દિવસ
વિદ્યાર્થી શિક્ષક પ્રમાણ	કે.નિ./સુપ.	DPEO/DEO/AO	૭ દિવસ	DDO/મ્યુ. કમિશનર	૩૦ દિવસ

શિક્ષકોમાં ફરજ નિષ્ઠાનો અભાવ	કે.નિ./સુપ.	DPEO/DEO/AO	૭ દિવસ	DDO/મ્યુ. કમિશનર	૩૦ દિવસ
------------------------------	-------------	-------------	--------	------------------	---------

કાયદાકીય પાત્રતા (Legal Entitlement)	જોગવાઈ અમલીકરણ સત્તાધિકારી	ફરિયાદ નિવારણ સત્તાધીશ	ફરિયાદ નિવારણ માટે સમયમર્યાદા (કામકાજના દિવસો)	અપીલ અધિકારી	ફરિયાદ નિવારણ માટે સમય મર્યાદા (કામકાજના દિવસો)
શિક્ષકો દ્વારા ખાનગી ટ્યુશન	કે.નિ./સુપ.	કે.નિ./સુપ.	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
બિન શૈક્ષણિક (શિક્ષણેતર) કામગીરી	મુખ્ય શિક્ષક	DPEO/DEO	૭ દિવસ	પ્રા.શિ.નિ.	૩૦ દિવસ
શિક્ષણ આપવાની યોગ્ય પદ્ધતિ	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપ.	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
મૂલ્યાંકનની યોગ્ય પદ્ધતિ (સીસીઈ)	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપ.	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
(૫) માળખાકીય સુવિધાઓ					
ઉપયોગમાં લઈ શકાય તેવું શાળાનું મકાન	SMC	DPEO/AO	૭ દિવસ	SPO-SSA	૩૦ દિવસ
પૂરતાં વર્ગખંડોની જરૂરીયાત	SMC	DPEO/AO	૭ દિવસ	SPO-SSA	૩૦ દિવસ
કુમાર-કન્યાઓ માટે અલાયદા ઉપયોગમાં આવે તેવા શૈયાલય	SMC	DPEO/AO	૭ દિવસ	SPO-SSA	૩૦ દિવસ
ચોખ્ખા પીવાના પાણીની સલામત સુવિધા	SMC	DPEO/AO	૭ દિવસ	SPO-SSA	૩૦ દિવસ
કમ્પાઉન્ડ વોલ	SMC	DPEO/AO	૭ દિવસ	SPO-SSA	૩૦ દિવસ
બાંધકામની ગુણવત્તા	SMC	DPE	૭ દિવસ	DPEO/AO	૧૫ દિવસ
MDM ક્રિયન શેડ	SMC	ડે. કલેક્ટર	૭ દિવસ	કમિશનર, MDM	૩૦ દિવસ
MDM ભોજન ગુણવત્તા	SMC	ડે. કલેક્ટર	૭ દિવસ	પ્રાંત અધિકારી	૧૫ દિવસ
MDM ભોજન નિયમિતતા	SMC	ડે. કલેક્ટર	૭ દિવસ	પ્રાંત અધિકારી	૧૫ દિવસ
પુસ્તકાલય	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપ.	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
રમતનું મેદાન	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપ.	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
રમત માટેના સાધનો	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપ.	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
રમત-ગમતની સાધન-સામગ્રી	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપ.	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
(૬) વ્યવસ્થાપક સંબંધિ					
શાળાના કામકાજના દિવસો	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપ.	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
શાળા મકાનનો ગેરઉપયોગ	SMC	કે.નિ./સુપ.	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
માળખાકીય જાળવણીનો અભાવ	SMC	કે.નિ./સુપ.	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ

કાયદાકીય પાત્રતા (Legal Entitlement)	જોગવાઈ અમલીકરણ સત્તાધિકારી	ફરિયાદ નિવારણ સત્તાધીશ	ફરિયાદ નિવારણ માટે સમયમર્યાદા (કામકાજના દિવસો)	અપીલ અધિકારી	ફરિયાદ નિવારણ માટે સમય મર્યાદા (કામકાજના દિવસો)
શાળા બદલી પ્રમાણપત્ર આપવા બાબત	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપ.	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
પ્રારંભિક શિક્ષણ પૂર્ણ કર્યાનું પ્રમાણપત્ર	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપ.	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
જી.આર. પત્રકમાંથી નામ કમી કરવા	મુખ્ય શિક્ષક	કે.નિ./સુપ.	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
(૭) અભ્યાસક્રમ સંબંધિ					
નિયત અભ્યાસક્રમ	DIET	GCERT	૧૫ દિવસ	શિક્ષણ વિભાગ	૩૦ દિવસ
અભ્યાસક્રમ અનુસાર પાઠ્ય પુસ્તકો	DIET	GCERT	૧૫ દિવસ	શિક્ષણ વિભાગ	૩૦ દિવસ
(૮) એસએમસી સંબંધિ					
એસએમસીની રચના	મુખ્ય શિક્ષક	સીઆરસી	૭ દિવસ	DPEO/DEO/AO	૧૫ દિવસ
એસએમસીની કામગીરી	મુખ્ય શિક્ષક	સીઆરસી	૭ દિવસ	BRC	૧૫ દિવસ
શાળા વિકાસ યોજના (SDP)	SMC	સીઆરસી	૭ દિવસ	BRC/URC	૧૫ દિવસ
શાળાનું મોનીટરીંગ	SMC	સીઆરસી	૭ દિવસ	બીઆરસી/યુઆરસી/કે.નિ.	૧૫ દિવસ
SMC મિટીંગની નિયમિતતા	મુખ્ય શિક્ષક	સીઆરસી	૭ દિવસ	BRC/URC	૧૫ દિવસ
(૯) નાણાકીય અને હિસાબ સંબંધિ					
એસએમસીની આવક અને ખર્ચ	મુખ્ય શિક્ષક	બીઆરસી	૧૦ દિવસ	DPEO/AO	૨૦ દિવસ
એસએમસીમાં રજૂ થયેલ નાણાકીય અને હિસાબી બાબતો	મુખ્ય શિક્ષક	બીઆરસી	૧૦ દિવસ	DPEO/AO	૨૦ દિવસ
બદલી પ્રસંગે એસએમસીના હિસાબી તેમજ અન્ય રેકર્ડ, વાઉચર્સ હાથ ઉપરની સિલક વિગેરેની ચાર્જની લેવડ-દેવડ	સીઆરસી	બીઆરસી	૧૫ દિવસ	DPEO/AO	૩૦ દિવસ
(૧૦) એમઆઈએસ/કોમ્પ્યુટર સંબંધિ					
શાળાકીય માહિતી આપવી	મુખ્ય શિક્ષક	બ્લોક એમઆઈએસ	૫ દિવસ	DPEO/AO	૧૫ દિવસ
કોમ્પ્યુટરલેબની નિભાવણી	મુખ્ય શિક્ષક	બ્લોક એમઆઈએસ	૫ દિવસ	DPEO/AO	૧૫ દિવસ
કોમ્પ્યુટર શિક્ષણ માટેનો તાસ	મુખ્ય શિક્ષક	બ્લોક એમઆઈએસ	૫ દિવસ	DPEO/AO	૧૫ દિવસ

મુખ્ય શિક્ષક : એસએમસીના સભ્ય સચિવ

